

Digitalisierung mindert Arbeitsaufwand bei Meldeschein und Kurabgabe

Gastgeber in Dahme können sich ab sofort deutlich von der Arbeit mit Meldeschein und Kurtaxe entlasten. Wer sich für die digitale Abwicklung der ostseecard entscheidet, braucht keine Daten der Gäste mehr zu erfassen, der Ausdruck der ostseecard entfällt, der Meldeschein muss nicht mehr in Papierform abgelegt werden. Der Gastgeber muss die Kurtaxe nicht mehr kassieren und nicht mit dem Tourismus Service abrechnen. Mit WELCMpass ist sogar eine komplett kontaktlose Anreise gesetzeskonform möglich, da die Unterschrift auf dem Meldeschein digital erfolgt. Auch beim Tourismus Service Dahme werden Verwaltungsarbeiten eingespart und die Prozesse deutlich optimiert.

Tagesgäste brauchen kein abgezähltes Geld für den Kurabgabeautomaten mehr um die Tageskarte zu lösen. Wer möchte bekommt zeitgemäß und mit den gängigen bargeldlosen Zahlungswegen seine digitale Tageskarte schnell und einfach direkt aufs Smartphone.

Möglich macht das der Tourismus Service Dahme, der sich im Frühjahr 2021 für die Software WELCMpass entschieden hat. Mit WELCMpass kauft der Gast seine ostseecard über ein digitales Verfahren direkt beim Tourismus Service Dahme. Der Gast braucht dafür kein Smartphone, der Kauf der ostseecard kann schon zu Hause mit PC oder Tablet erfolgen. Der Kauf lässt sich auch ohne Probleme in den Buchungsablauf der Vermieter und Agenturen integrieren. Vor Ort kann die ostseecard auf dem Smartphone oder ausgedruckt mitgeführt werden. Nach der Gemeindevorsatzung trägt der Gastgeber weiterhin die Verantwortung dafür, dass jeder seiner Gäste eine OstseeCard hat. Die Abwicklung erfolgt in Selbstbedienung durch den Gast. Der Gastgeber hat nur noch eine Kontrollfunktion. Das verursacht deutlich weniger Aufwand als die bisherigen Verfahren.

„Software muss Arbeit einsparen und zur Erleichterung des Lebens beitragen. Ansonsten brauchen wir keine Software. WELCMpass reduziert den Aufwand bei den Gastgebern und bei uns im Betrieb deutlich. Gleichzeitig wird der Service für unsere Gäste deutlich verbessert.“ Kerstin Schmidt, Tourismus Service Dahme.

Mit WELCMpass können Übernachtungskarten, Tageskarten und Jahreskurkarten abgewickelt werden. Entwickelt und vertrieben wird WELCMpass von der schleswig-holsteinischen Guide2 GmbH. Im Einsatz ist WELCMpass bereits unter anderem auf Fehmarn, Sylt, Hiddensee, Pellworm, Rügen und seit kurzem in Dahme.

An der Lübecker Bucht wird WELCMpass von Helge Siems aus Grube vertreten. Der Diplom Kaufmann ist selber Gastgeber und kennt daher die Abläufe rund um die Abwicklung der Kurtaxe und deren Optimierungspotential genau. Seit über 20 Jahren ist er selbständig als Berater für Prozessoptimierung und Projektmanager in der Softwareentwicklung.

WELCMpass digitalisiert nicht nur den Prozess der Kurabgabe. Die Software soll die Akzeptanz der Kurabgabe erhöhen. Marketingentscheidungen der Gemeinden werden durch erweiterte Datenangaben und umfassende Auswertungsmöglichkeiten unterstützt. Nicht zuletzt trägt WELCMpass zur Verbesserung der Liquidität der Kommune bei, da das Geld deutlich schneller beim Tourismus Service Dahme ankommt.